

توافق نامه سطح خدمات

عنوان خدمت: ارائه خدمات درمان سرپایی

مقدمه

ارائه خدمات درمانی سرپایی در سطح یک: بر اساس برنامه چهارم و پنجم و ششم وزارت بهداشت مکلف به اجرای نظام خدمات جامع و همگانی سلامت با اولویت بهداشت و پیشگیری بر درمان و مبنی بر مراقبت های اولیه با محوریت نظام ارجاع و پزشک خانواده می باشد در حال حاضر هر پزشک خانواده به همراه مراقب سلامت خود کلیه خدمات بهداشتی درمانی را بصورت رایگان به جمعیت تحت پوشش خود ارائه گرد

د. ارائه خدمات درمانی سرپایی در سطح ۲ و ۳: بیمار جهت گرفتن خدمت به بیمارستان مراجعه می کند که نوع خدمت ممکن است ویزیت پزشک - تهیه دارو - دادن نمونه جهت آزمایش - عکسبرداری و باشد و هدف ارتقا و بهبود مستمر کیفیت خدمات درمانی، افزایش میزان رضایتمندی مراجعین و بیماران و ارتقا بهره وری حفظ و ارتقای ایمنی بیمار است.

هدف:

هدف اصلی تامین حفظ و ارتقای سلامت مردم می باشد که علاوه بر آن افزایش امید به زندگی سالم پاسخ دهی به انتظارات معقول مردم، کاهش نابرابری بین گروه های مرفه و مستمند (عدالت در سلامت)، حفاظت مالی افراد در برابر هزینه های بیماری، و کاهش هزینه های مردم،

مسئولیت

دانشگاه علوم پزشکی زابل بعنوان متولی وظیفه برنامه ریزی، اجرا و نظارت بر عهده دارد

تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

گیرنده خدمت باید به تمام خدمات به گونه ای دسترسی داشته باشد که تمام خدمات پیش بینی شده سطح یک را در حداقل زمان ممکن در پایگاه مجری برنامه پزشکی خانواده (مطب یا درمانگاه) بصورت کامل دریافت نماید پزشکان می توانند فقط در شیفت صبح یا عصر یا هر دو شیفت با هماهنگی شبکه تحت پوشش و سازمانهای بیمه گر حضور داشته باشند در زمان مرخصی پزشک خانواده، یک پزشک واجد شرایط بعنوان جانشین بیماران ایشان را ویزیت می نماید انتخاب پزشک خانواده اختیاری و ثبت نام بصورت خانوار می باشد به این صورت که سرپرست خانوار مسئول انتخاب پزشک خانواده است ولی بصورت مشروط و با ذکر دلیل ثبت نام فردی هم مقدور می باشد و تنها عامل محدود کننده برای نام نویسی ایشان تکمیل ظرفیت پزشک خواهد بود تمام بیمه شدگان تحت پوشش بر اساس دفترچه معتبر و شماره ملی احراز هویت شده و در برنامه پزشکی خانواده و نظام ارجاع ثبت نام می گردد

اطلاع رسانی به بیمه شدگان برای انتخاب پزشک خانواده و نیز فراهم کردن امکانات و الزامات آن به عهده سازمان بیمه گر و دانشگاه می باشد پزشک خانواده و تیم سلامت موظف هستند برابر دستور العمل ابلاغی وزارت بهداشت نسبت به تکمیل پرونده الکترونیک سلامت برای جمعیت تحت پوشش اقدام نماید .

هزینه پرداخت ها:

کلید هزینه های خدمات درمانی (ویزیت، تزریقات، فرانشیز دارو) و مراقبت های بهداشتی براساس تعرفه های ابلاغی وزارت بهداشت می باشد

دوره عملکرد

این توافق نامه تا زمان حذف برنامه توسط وزارت بهداشت ادامه خواهد داشت.