

توافقنامه سطح خدمت

" ارائه خدمات آزمایشگاهی 1 "

مقدمه

آزمایشگاه مرجع دانشگاهی با تجمیع فعالیت های فنی آزمایشگاههای مرکزی بخش بهداشت، رفانس درمان و آزمایشگاههای بهداشت محیط و بهداشت حرفه ای در سطح دانشگاه و با هدف پاسخگویی به برنامه های نظام سلامت و تالش برای ارتقاء سطح کیفیت خدمات آزمایشگاهی در بخشهای دولتی و غیر دولتی فعالیت خواهد نمود و کلیه فعالیتهای این آزمایشگاه با هماهنگی بین واحدهای ذی ربط در معاونتهای بهداشت و درمان و تحت مدیریت واحد خواهد بود

هدف

هدف از این توافقنامه سطح خدمت این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمت ارائه شده، توسط دانشگاه علوم پزشکی زابل (کیفیت انجام این خدمت) ارائه خدمات آزمایشگاهی (برای خدمت گیرندگان مورد توافق قرار گیرد . این بیانیه، سطح توافق دو جانبه در خصوص این خدمت، روشهای نظارت و مسئولیتهای سازمانی را در صورت لزوم مشخص می کند .

مسئولیت معاونت درمان دانشگاه علوم پزشکی زابل

دارای مجوز اجرای سیاستهای ارائه خدمات آزمایشگاهی میباشد.

تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

متقاضی دریافت این مجوز مکلف است به صورت حضوری به این دستگاه مراجعه نماید.

بیمار برای دریافت خدمات آزمایشگاهی به این بخش مراجعه می کند و پس از انجام آزمایش، جواب آزمایش خود را تحویل می گیرد .

هزینه ها و پرداختها

توافقات مربوط به هزینه ها و پرداختها منطبق با تعرفه های ابلاغی وزارت بهداشت دریافت خواهد شد .

دوره عملکرد

این توافقنامه سطح خدمت تا زمانی که لیست خدمات توسط وزارتخانه ارائه و تایید می شود اعتبار خواهد داشت و پس از آن یک توافقنامه سطح خدمت جدید ایجاد و امضا خواهد شد تا ارائه خدمات ادامه یابد.

. خاتمه توافقنامه

خدمت دهنده نباید هیچ تبعیضی را در مورد خدمات مشابه در شرایط مساوی بین سرویس گیرندگان در توافقنامه قائل شود.